

CERTIFICAT DE GARANȚIE MOTOR NOU

NR. _____ DIN _____



Nume client: _____

Cod fiscal: _____

Nr factură: _____ din data de _____

Cod piesă din factură: _____

Cod motor (serie): _____

Produsele comercializate de SC SC DUBHE ROMANIA SRL din factura nr. _____ beneficiază de garanție 12 luni de la momentul vanzării.

Garanția se asigură cu respectarea următoarelor condiții:

- Este obligatorie **curățarea profesională a filtrului de particule** într-un atelier autorizat pentru operația de curățare a filtrului de particule.
- Este obligatoriu ca prima pornire să se facă parcurgând următorii pași: se va proceda la amorsarea cu ulei a motorului, se învâрте motorul la turație de electromotor fără a se conecta injectoarele sau bujiile, se măsoară presiunea de ulei, iar după ce motorul are presiune suficientă și becul de ulei se stinge se pot conecta injectoarele sau bujiile și se poate realiza pornirea. Este obligatoriu ca acești pași să fie înregistrați video, **fără documentarea video a primei porniri nu se va putea deschide o procedură de garanție**. Filmul trebuie să conțină **înregistrarea audio-video a manometrului de presiune**, atât la amorsare, cât și ulterior la pornirea efectivă a motorului.
- Piesa este montată într-un service de specialitate, autorizat de R.A.R., pentru categoria de vehicul și activitatea respectivă.
- Se face obligatoriu un schimb de ulei și filtru ulei cu specificația solicitată de producătorul autovehiculului cu care se rulează maxim 3000 de km, urmând ca după acest schimb să se respecte intervalele normale de revizie recomandate de producătorul autovehiculului și adaptate la tipul de utilizare al autovehiculului. De la prima pornire se monitorizează presiunea de ulei și temperatura lichidului de răcire în mod constant până la atingerea temperaturii de lucru (90 grade), respectiv pornirea ventilatorului de răcire.
- **Se verifică presiunea de ulei la cald și la rece de la prima pornire.**
- La înlocuirea motorului semicomplet (motor fără accesorii și injecție) sau motorului scurt, este obligatorie verificarea funcționării corecte a subsistemelor de răcire apă/ulei (termostat, radiator, ventilatoare răcire), sistemului de supraalimentare și sistemului de injecție carburant (stare injectoare și presiune în rampa comună). Se schimbă obligatoriu elementele de etanșare ale injectorului în chiulasă.
- Trebuie curățate tubulaturile de supraalimentare și intercooler, iar **schimbătorul de căldură ulei-apă (termoflotul) trebuie înlocuit cu unul nou.**
- Este **obligatorie montarea unei pompe de ulei nouă**, dacă aceasta nu a fost deja livrată pe motor.
- Este obligatorie **înlocuirea kitului de distribuție** dacă acesta nu este livrat deja montat pe motor.
- În cazul motorului scurt (bloc motor ambielat), este obligatorie **măsurarea cursei pistonului deasupra blocului motor** și alegerea adecvată a garniturii de chiulasă, verificarea traseelor de ungere și eventualelor pierderi de ulei la nivelul chiulasei și a jocurilor, respectiv uzurii axelor cu came pentru asigurarea unei ungeri adecvate.
- În condiții de utilizare normală a autovehiculului. Nu se acordă garanție pentru defecte apărute din cauza accidentelor, neglijenței sau a acțiunii voite a cumpărătorului.
- Motoarele sunt echipate cu elemente de securizare. Îndepărtarea sau deteriorarea acestora atrage după sine pierderea garanției.
- Sunt respectate instrucțiunile de montaj specifice fiecărui autovehicul în parte.
- Se respectă reviziile periodice conform condițiilor impuse de cartea tehnică a autovehiculului, dar nu se rulează mai mult de 20.000 km sau 12 luni între revizii.

S.C. Dubhe Romania S.r.l.

Cod fiscal: RO35372791
Nr. Reg. Comertului J23/8/2016
IBAN: RO41BACX0000001237208001
Banca: Unicredit Bank SA
Capital Social: 15.946.000,00 RON

Sediul Social: Sat Dragomiresti-Deal,
Aleea Maria-Laura, nr 2-8, Hala E,
birou 10, Comuna Dragomiresti Vale,
Judetul Ilfov
Email: contact@dubhegroup.ro
www.dubhegroup.ro



Condiții de acceptare a piesei vechi la schimb:

- Piesa veche trebuie returnată în maxim 30 de zile de la primirea piesei noi în ambalajul acesteia.
- Piese vechi la schimb trebuie predate fără lichide în circuitele de răcire/ungere.
- Piese trebuie să prezinte o uzură normală, nu avarii fizice datorate demontării, utilizării improprie sau accidentelor.
- Nu se acceptă sau se aplică penalizări în urma evaluării pentru: avarieri cartere, avarieri bloc motor, lipsa subansamble.
- Produsele neconforme returnate în perioada garanției vor fi reparate, înlocuite sau prețul plătit va fi restituit. Termenul de aducere la conformitate a produselor este de 30 de zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștință vânzătorului neconformitatea produsului și a pus la dispoziția vânzătorului produsul.

Alte condiții contractuale:

Dat fiind că SC DUBHE ROMANIA SRL vinde produsele identificate în Certificatul de garanție și condițiile de vânzare, în condițiile stabilite de contractul de față, părțile sunt de acord cu încheierea acestui contract cadru, urmând ca orice relații comerciale ulterioare să se deruleze sub incidența acestuia.

Renunțarea la comanda și returnări:

- În cazul renunțării la comanda din motive independente de vânzător, cumpărătorul se obligă să compenseze prejudiciile aduse prin pierderea unui procent de 30% din valoarea mărfii comandate.
- Solicitarea unui retur se face doar prin completarea fișei de retur la orice sediu al SC DUBHE ROMANIA SRL.
- Nu se admit la retur: piesele trimise fără a fi acceptate pe fișa de retur, piesele care au fost deja montate sau prezintă urme de montaj și piesele fără ambalajul original.
- Termenul acceptat pentru analiza unui retur de către Vânzător este de max 15 zile de la primirea produselor de către Cumpărător.

Limitarea răspunderii:

Părțile convin că, în cazul acceptării unei cereri de garanție în cadrul prezentului contract, răspunderea SC DUBHE ROMANIA SRL va fi strict limitată la valoarea produselor livrate și acceptate prin comanda respectivă. SC DUBHE ROMANIA SRL nu va suporta nici un alt cost suplimentar care depășește valoarea produselor livrate, inclusiv, dar fără a se limita la:

- Costuri de manoperă legate de instalarea, demontarea sau reparația produselor livrate;
- Costuri suplimentare generate de pierderi de profit, pierderi economice sau costuri cauzate de nefuncționarea produsului;
- Orice alte daune colaterale, indirecte sau adiționale.

Soluționarea litigiilor:

Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv cu privire la validitatea, interpretarea sau desființarea prezentului contract cadru, se va soluționa de către instanțele judecătorești competente de la sediul central al vânzătorului.

Documentație necesară pentru reclamații:

Piese care fac obiectul unei cereri de garanție vor fi însoțite de următoarele documente:

- Factura fiscală cu care a fost achiziționată piesa (împreună cu dovada plății: chitanță, O.P., CEC etc.);
- Dovada montării piesei într-un service de reprezentanță sau autorizat RAR (**deviz, factură, copie xerox după autorizarea service-ului**);
- Dovada constatatoare a defecțiunii întocmită de un service autorizat, conform legislației în vigoare (cu numărul de km rulați la montarea inițială și la constatarea defectului).
- Dovada reviziilor dacă au existat un număr de km rulați care să justifice această cerere.

Fara aceste documente cererea de garanție nu poate fi procesată.

Declarație de conformitate:

Noi, SC DUBHE ROMANIA SRL, cu sediul în Sat Dragomirești Deal, Comuna Dragomirești Vale, Aleea Maria-Laura, Nr. 2-8, Hala E, biroul nr. 10, etajul 1, județ Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/8/05.01.2016, asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotărârea Guvernului nr. 1.022/2002, că produsul/serviciul nu pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și este în conformitate cu: Decretul 371/1976, HG 1219/2000, OG 80/2000, RNTR-4 (Ordinul 2135/2005).

SC DUBHE ROMANIA SRL
Semnătură

Am luat la cunoștință:
Cumpărător