



Fisa retur/reclamatie/Piesa veche



Referitor la comanda nr.

Data intocmire fisa:

DENUMIRE CLIENT: _____

STAMPILA CLIENT

SE COMPLETEAZA DE CATRE CLIENT

Poz	Cod articol	Denumire articol	Pret fara TVA(ron)	Data factura	Nr.factura

Motivul solicitarii de retur (va rugam bifati in casuta aferenta motivul returului) Pozitia

<input type="checkbox"/>	Comanda gresita DUBHE ROMANIA/Explicatii client		
<input type="checkbox"/>	Nu se potriveste pe masina:/Serie Sasiu		
<input type="checkbox"/>	Piesa deteriorata		
<input type="checkbox"/>	Piesa veche(la schimb)		
<input type="checkbox"/>	Nu am comandat piesa		
<input type="checkbox"/>	Livrare gresita(cod comandat/livrat		

Documente anexate(obligatoriu la reclamatile de calitate):copie talon,copie CI,copie factura,copie nota constatare

SE COMPLETEAZA DE CATRE DUBHE ROMANIA

Poz	Cod	ID salesman	Stock ID	Se accepta fara taxa retur	Se accepta cu taxa retur	Nu se poate returna

Transport suportat de client

Transport suportat de DUBHE ROMANIA SRL

Gestiune:

DRAGOMIREȘTI	ARAD	BRASOV	CLUJ
CONSTANTA	CRAIOVA	GALAȚI	IAȘI
ORADEA	PITEȘTI	PLOIEȘTI	RM. VÂLCEA
SIBIU	TIMIȘOARA	TG. MUREȘ	VOLUNTARI

Departament retururi:

data:

Gestionar:

Am preluat piesa intacta