

INFORMATII GENERALE PRIVIND PROCEDURA DE RETUR A PIESEI VECHI LA CASETELE DE DIRECTIE

Toate piesele vândute cu piesă veche la schimb vor avea o valoare facturată ca poziție separată pe factură, sub denumirea - "VALOARE PIEASA VECHIE".

Termenul de predare al piesei la schimb este de 30 zile calendaristice de la data livrării, iar piesa veche trebuie să îndeplinească condițiile de schimb ale producătorilor, prezentate pe site. Dacă piesa veche la schimb este acceptată, veți primi o factură de retur pe valoarea piesei la schimb și contravaloarea acesteia în termen de 15-30 de zile.

Produsele la care este necesară piesa veche la schimb, trebuie să îndeplinească cumulativ și obligatoriu următoarele condiții:

- Să aveți piesa veche în momentul achiziționării piesei noi, pentru a putea fi comparate sau să faceți dvs. comparația înainte de montaj.
- Piesa veche trebuie să fie identică cu piesa nouă, fără urme de lovituri, fără părți lipsă, curățată
- Piesa veche nu trebuie să fie murdară, ruptă, îndoită, corodată, ruginită sau cu componente lipsă.
- Se acceptă numai piesele vechi de proveniență OE sau OEM și al căror cod este vizibil (ștanțat sau etichetat) și sunt echivalente cu codul producătorului comandat.
- Piesa veche trebuie returnată în ambalajul original al piesei cumpărate.
- Caseta de direcție nu trebuie să provină de pe un autocamion care a suferit vreun accident.
- Axul trebuie să nu fie strâmb sau cu filetul deteriorat.
- Piesa veche trebuie să fie fără rugină în interior (de obicei cele care provin din dezmembrări au această problemă, deoarece stau mult timp fără ulei).
- Melcul central trebuie să nu prezinte uzură.
- Carcasa trebuie să fie întreagă, fără filete deteriorate.

*Timpul de răspuns pentru acceptarea piesei vechi poate dura până la 30 de zile, în funcție de producător. Clientul va primi factura de retur numai după acceptarea de către furnizor a piesei vechi.

S.C. Dubhe Romania S.r.l.

Cod fiscal: RO35372791
Nr. Reg. Comertului J23/8/2016
IBAN: RO41BACX0000001237208001
Banca: Unicredit Bank SA
Capital Social: 15.946.000,00 RON

Sediul Social: Sat Dragomiresti-Deal,
Aleea Maria-Laura, nr 2-8, Hala E,
birou 10, Comuna Dragomiresti Vale,
Judetul Ilfov
Email: contact@dubhegroup.ro
www.dubhegroup.ro

